

## REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

### „Bueno czwartki”

(dalej: „Regulamin”)

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Bueno czwartki”, zwanej dalej „Promocją”, jest Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000492113, NIP 1080016327, kapitał zakładowy: 30 005 000,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Promocja przeprowadzana jest w okresie od 11 września 2020 r. do wyczerpania puli 32.000 sztuk biletów ze zniżką, jednak nie później niż do 31 grudnia 2020 r. (dalej: „Okres Trwania Promocji”). Okres Trwania Promocji jest podzielony na etapy tygodniowe, z których każdy rozpoczyna się w piątek o godzinie 0:00:00, a kończy w najbliższy kolejny czwartek o godzinie 23:59:59. W jednym tygodniu przyznanych może być nie więcej niż 2000 zniżek. Z nagród w postaci zniżek na zakup biletów do kina, otrzymanych w ramach Promocji, można korzystać wyłącznie w czwartki i w godzinach otwarcia Kin.
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 k.c.
4. Promocja prowadzona jest w znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kinach, wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej łącznie: „Kina”).
5. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.

#### § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która spełniła warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem (dalej: „Uczestnik”).
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów zaangażowanych w organizację i przeprowadzenie Promocji, a także członkowie najbliższych rodzin tych pracowników. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków.
3. Produktami, których zakup umożliwia wzięcie udziału w Promocji, są batony: Kinder Bueno 43 g oraz Kinder Bueno White 39 g (dalej łącznie: „Produkty Promocyjne” lub z osobna: „Produkt Promocyjny”), zakupione w Okresie Trwania Promocji, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora, posiadające 10-znakowy kod alfanumeryczny wewnątrz opakowania oraz termin przydatności do spożycia wyznaczony na datę nie wcześniejszą niż 11 września 2020 r. Zakup Produktów Promocyjnych może odbyć się tylko w punktach sprzedaży, w których przed dokonaniem zakupu możliwy jest ogląd Produktu Promocyjnego.
4. Z zastrzeżeniem puli biletów ze zniżką przewidzianych w Okresie Trwania Promocji na każdy tydzień (tj. 2.000 sztuk) oraz puli biletów ze zniżką przewidzianych na całą Promocję (tj. 32.000 sztuk), każdemu Uczestnikowi, który spełni poniższe warunki:
  - a) dokona zakupu przynajmniej 3 (trzech) Produktów Promocyjnych w Okresie Trwania Promocji oraz

b) dokona w Okresie Trwania Promocji, zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na stronie [www.kinderbueno.pl](http://www.kinderbueno.pl) poprzez:

- wskazanie dnia w Okresie Trwania Promocji (wyłącznie czwartek), w którym Uczestnik będzie chciał kupić bilet,
- wybranie Kina (wyłącznie Kina wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu), do którego Uczestnik będzie chciał się wybrać,
- wskazanie, czy Uczestnik chce kupić jeden czy dwa bilety, z zastrzeżeniem, że na każdy bilet muszą przypadać przedstawione przez Uczestnika trzy kody z wnętrza opakowań Produktów Promocyjnych i wpisanie odpowiedniej liczby kodów w wyznaczone miejsca,
- wskazanie numeru komórkowego telefonu kontaktowego Uczestnika,
- oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Promocji (w tym z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych) i spełnianiu warunków udziału w Promocji,
- wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych o treści następującej:

*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa podanych przeze mnie danych osobowych i danych określonych Regulaminem w celu organizacji i przeprowadzenia promocji pod nazwą „Bueno czwartki”, w tym uwzględnienia i weryfikacji mojego zgłoszenia oraz wydania nagrody (zniżki).”*

(dalej: „Zgłoszenie”),

będzie przysługiwać prawo do otrzymania zniżki obowiązującej przy zakupie biletu do wskazanego w Zgłoszeniu Kina na dowolnie wybrany seans 2D lub 3D wyświetlany w ramach bieżącego repertuaru danego Kina w dowolny czwartek w Okresie Trwania Promocji, z wyłączeniem projekcji specjalnych, maratonów filmowych, transmisji i retransmisji wydarzeń muzycznych i sportowych, pokazów na zaproszenie (dalej: „Bilet”).

- 4a. Uczestnik powinien wskazać w Zgłoszeniu numer komórkowy telefonu kontaktowego, który jest poprawny. W przypadku wskazania przez Uczestnika niepoprawnego numeru komórkowego Uczestnik traci prawo do otrzymania zniżki, o której mowa w § 2 ust. 4 powyżej.
5. Niezwłocznie po wysłaniu Zgłoszenia przez Uczestnika, Organizator prześle na numer telefonu komórkowego wskazany w Zgłoszeniu, wiadomość zawierającą datę, w której można będzie skorzystać ze zniżki na zakup Biletu zgodną ze wskazanym w Zgłoszeniu dniem oraz kody zniżkowe. Wiadomość wysyłana na numer telefonu komórkowego wskazany w Zgłoszeniu zawierać będzie również informację, ile Biletów ze zniżką może kupić Uczestnik (nie więcej niż dwa) oraz kino, do którego kody zniżkowe obowiązują zgodnie z wyborem Uczestnika dokonany w Zgłoszeniu.
6. W celu skorzystania ze zniżki na zakup Biletu, Uczestnik powinien zgłosić się nie później niż w dniu wskazanym w wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej, w kasie Kina, pokazując przed zakupem Biletu wiadomość SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej. Uczestnik wyłącznie w przypadku chęci skorzystania ze zniżki w Kinie sieci Multikino może również zrealizować kod(y) przesłane w SMS za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl wybierając miejsca na sali, klikając przycisk KUP BILET, następnie wpisując otrzymane kody w polu KOD VOUCHER. W przypadku realizacji kodów za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl Bilet zostanie dostarczony na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia oraz w wiadomości SMS na wskazany numer telefonu. Zakup Biletu przez stronę multikino.pl wiąże się z pobraniem przez Kino opłaty rezerwacyjnej w wysokości 1,20 zł brutto. Regulamin sprzedaży i rezerwacji online stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Wysokość zniżki stanowiącej nagrodę może być różna w poszczególnych Kinach, w których nabywany jest Bilet. Zniżka udzielana jest w takiej wysokości, że cena Biletu po uwzględnieniu zniżki, niezależnie od Kina, wynosić

będzie 12 (dwanaście) złotych brutto. Różnicę pomiędzy ceną wskazaną na paragonie oraz ceną faktycznie zapłaconą przez Uczestnika pokrywa Organizator. Organizator zastrzega, że po dokonaniu zakupu Biletu w kasie Kina, Uczestnik nie będzie mógł zwrócić Biletu, wymienić na bilet na inny seans lub w innym terminie. Organizator zastrzega, że niewykorzystany Bilet, przepada na rzecz Organizatora.

7. W Promocji przyznanych zostanie nie więcej niż 32.000 (trzydzieści dwa tysiące) zniżek na Bilety. Pula zniżek na Bilety na każdy tydzień Okresu Trwania Promocji obejmie 2.000 (dwa tysiące) Biletów. W przypadku niewykorzystania puli zniżkowych Biletów przypadającej na dany tydzień Okresu Trwania Promocji, Bilety po cenie zniżkowej niezakupione w danym tygodniu przez Uczestników zasilą pulę Biletów możliwych do kupienia po cenie zniżkowej w następnym tygodniu w Okresie Trwania Promocji. Wyczerpanie się puli Biletów zniżkowych w Promocji lub w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji powoduje automatyczne zakończenie odpowiednio całej Promocji lub możliwości uzyskania zniżki na zakup Biletu w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji. O wyczerpaniu puli Biletów zniżkowych w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji i w całej Promocji, Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony [www.kinderbueno.pl](http://www.kinderbueno.pl). Wyczerpanie się puli Biletów zniżkowych powoduje automatyczne zakończenie Promocji i oznacza, że Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Promocji i kupić Biletu po cenie zniżkowej, pomimo posiadania odpowiedniej ilości kodów z opakowań Produktów Promocyjnych.
8. Zakup Biletu po cenie zniżkowej jest możliwy, z zastrzeżeniem, że:
  - a) liczba Biletów ze zniżką w Promocji jest ograniczona;
  - b) na jeden numer telefonu komórkowego Uczestnik może w jednym tygodniu w Okresie Trwania Promocji otrzymać nie więcej niż dwie zniżki tj. na dwa Bilety;
  - c) Uczestnik kupujący Bilet (ze zniżką) ma prawo do wyboru seansu wyłącznie w Kinie, w którym pokazał przed zakupem Biletu wiadomość SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
  - d) skorzystanie ze zniżki na zakup Biletu nastąpi wyłącznie w dniu wskazanym w wiadomości SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
  - e) zakup Biletu (ze zniżką) nastąpi wyłącznie w momencie okazania w kasie Kina wiadomości SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
  - f) zakup Biletu ze zniżką jest możliwy jedynie w Kinie wskazanym przez Uczestnika w Zgłoszeniu;
  - g) zniżki na zakup Biletu nie można zrealizować poprzez dokonanie zakupu biletu do Kina w inny sposób niż osobiście w kasie Kina (np. poprzez stronę internetową Kina), z zastrzeżeniem § 2 ust. 6;
  - h) Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Biletu na gotówkę ani inną nagrodę;
  - i) jeśli w Kinie, w którym Uczestnik chce wykorzystać Bilet (ze zniżką) znajdują się w salach kinowych tzw. strefy VIP i dany Uczestnik będzie chciał dokonać Zgłoszenia do Promocji obejmującego strefę VIP, cena Biletu (ze zniżką) powiększona będzie o dodatkową opłatę równą różnicy między ceną normalnego biletu w strefie VIP a ceną normalnego biletu na ten seans (pojedynczego lub rodzinnego), stosownie do cennika biletów w danym Kinie.

### **§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie listem poleconym na adres Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [czwartki@kinderbueno.pl](mailto:czwartki@kinderbueno.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej reklamację takie jak: imię, nazwisko, w przypadku Uczestników numer telefonu podany w Zgłoszeniu, dodatkowo w przypadku reklamacji

wnoszonych drogą poczty tradycyjnej – również adres do korespondencji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądania osoby zgłaszającej.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Zgłaszający reklamację o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku reklamacji wnoszonych drogą poczty tradycyjnej) albo za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany w reklamacji (dotyczy reklamacji e-mail), w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

#### **§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji przetwarzanych na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym paragrafie jest Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa (dalej: „Organizator”). Ferrero powołała inspektora ochrony danych osobowych [iod.polska@ferrer.com](mailto:iod.polska@ferrer.com)
2. Organizator przetwarza następujące dane osobowe: (1) podawane przez Uczestników w Zgłoszeniu (tj. numer telefonu, data i godzina dotarcia Zgłoszenia do serwera, adres IP urządzenia, z którego korzysta Uczestnik), (2) w treści reklamacji (tj. imię, nazwisko, numer telefonu podany w Zgłoszeniu, adres do korespondencji, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania), a także inne niezbędne dane potwierdzające spełnienie warunków Promocji (m.in. w zakresie udziału w Promocji, przyznania i wydania nagród).
3. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników wskazane w ust. 2 powyżej w celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a) w celu prawidłowej realizacji Promocji (jej organizacja i przeprowadzenie) zgodnie z Regulaminem, a w szczególności zapewnienie Uczestnikom możliwości udziału w Promocji - podstawą przetwarzania danych osobowych jest dobrowolna zgoda Uczestnika - osoby, której dane dotyczą – tj. art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”);
  - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, który rozumiany jest jako (1) rozstrzygnięcie Promocji zgodnie z Regulaminem, (2) weryfikacja prawa Uczestnika do uzyskania zniżki, (3) wydanie i doręczenie zniżki, (4) zapewnienie bezpieczeństwa Promocji i przeciwdziałaniu nadużyciom w Promocji, (5) ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika w Zgłoszeniu jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Podanie danych osobowych przez Uczestnika w treści reklamacji również jest dobrowolne, jednak niezbędne, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację. Organizator nie będzie przetwarzać danych osobowych w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Promocji, w szczególności nie będzie przetwarzać danych osobowych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
5. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora zależy jest od celu, w jakim dane są przetwarzane:

- a) w czasie trwania Promocji do momentu realizacji wydanej зниżki (tj. skorzystania przez Uczestnika ze зниżki na zakup Biletu) oraz na potrzeby weryfikacji Zgłoszeń przesyłanych w danym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji zgodnie z Regulaminem (mając na uwadze dopuszczalną maksymalną liczbę зниżek na dany numer telefonu w każdym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji),

dane Uczestników zawarte w: potwierdzeniach wydania nagrody w Promocji w tym w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji (tj. potwierdzenie wysyłki wiadomości sms), protokołach negatywnej weryfikacji Zgłoszenia oraz w dokumentacji reklamacyjnej - będą przechowywane na potrzeby obrony przed kierowanymi roszczeniami przez okres 1 (słownie: jednego) roku od dnia wydania nagrody lub negatywnej weryfikacji Zgłoszenia w zależności od wyniku weryfikacji Zgłoszenia - stosownie do postanowień Regulaminu.

Po upływie powyższych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
- Organizator powierzy przetwarzanie danych osobowych podmiotom przetwarzającym, które działają na zlecenie Organizatora i na podstawie zawartej z Organizatorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: Nairobi sp. z o.o. na potrzeby usług wsparcia w przy organizacji Promocji (w tym do udzielania odpowiedzi na reklamacje rozpatrzone przez Organizatora, wydania зниżek, przekazywania zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych składanych na skrzynkę e-mail, o której mowa w ust. 9 poniżej) oraz do Tolino sp. z o.o. na potrzeby wsparcia w wydaniu зниżek oraz świadczeniu usług hostingu.
  - Organizator udostępni dane osobowe Poczcie Polskiej S.A. na potrzeby wysłania odpowiedzi na reklamacje Uczestników, którzy przystali reklamacje pocztą tradycyjną.
7. Właścicielem serwisu multikino.pl jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2 (00--032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł, REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057. W przypadku realizacji kodów зниżkowych za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl, dane osobowe Uczestnika będą więc przetwarzane przez Multikino S.A., jako niezależnego administratora danych.
8. Każda osoba, której dane dotyczą ma w dowolnym momencie prawo do:
- potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz uzyskania kopii swoich danych,
  - poprawienia nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
  - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi określone w art. 17 i 18 RODO. Realizacja prawa do usunięcia danych w czasie trwania Promocji uniemożliwia dalszy udział Uczestnika,
  - przenoszenia danych osobowych - Uczestnik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące, które dostarczył Organizatorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
  - zgłoszenia sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika - wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Organizatora,
  - cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.,

- g) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa w ust. 8 a) – f) powyżej, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na adres [dane@kinderbueno.pl](mailto:dane@kinderbueno.pl) w tytule wpisując „dane osobowe – Bueno czwartki” . bądź na adres Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa z dopiskiem na kopercie „dane osobowe - Bueno czwartki”.
10. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.

#### **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny przez Okres Trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.kinderbueno.pl](http://www.kinderbueno.pl).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa.
3. Zgłoszenie swojego udziału w Promocji przez Uczestnika jest równoznaczne z zapoznaniem się przez niego z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi lista Kin, w których przeprowadzana jest Promocja oraz regulamin zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).

### Załącznik numer 1: KINA

L.P	Miasto	Nazwa kina	Adres
1.	Augustów	Kino Iskra Augustów	ul. 3 Maja 38 16-300 Augustów
2.	Bełchatów	Kultura/Bełchatów	pl. Narutowicza 1a 97-400 Bełchatów
3.	Bełchatów	Helios/Galeria Olimpia	ul. Kolejowa 6 97-400 Bełchatów
4.	Biała Podlaska	Merkury	ul. Brzeska 43 21-500 Biała Podlaska
5.	Biała Podlaska	Cinema 3D Biała Podlaska	ul. Brzeska 21 21-500 Biała Podlaska
6.	Białystok	Helios/Galeria Alfa	ul. Świętojańska 15 15-277 Białystok
7.	Białystok	Helios/Galeria Biała	Ul. Czesława Miłosza 2 15-001 Białystok
8.	Białystok	Helios/Jurowiecka	Ul. Jurowiecka 1 15-001 Białystok
9.	Bielsko-Biała	Helios/Galeria Sfera	Ul. Mostowa 5 43-300 Bielsko-Biała
10.	Biłgoraj	Biłgorajskie Centrum Kultury	Ul. Tadeusza Kościuszki 16 23-400 Biłgoraj
11.	Bolesławiec	Forum/Bolesławiec	Pl. Piłsudskiego 1C 59-700 Bolesławiec
12.	Brzesko	Planeta	Ul. Pomianowska 2B 32-800 Brzesko
13.	Bydgoszcz	Helios/ Galeria Pomorska	Ul. Fordońska 141 85-739 Bydgoszcz
14.	Bydgoszcz	Multikino Bydgoszcz	Ul. Marszałka Focha 48 85-070 Bydgoszcz
15.	Bytów	Albatros	ul. Wojska Polskiego 12 77-100 Bytów
16.	Chełm	Centrum Kultury Filmowej ZORZA	ul. Strażacka 2 22-100 Chełm
17.	Chodzież	Noteć	ul. Strzelecka 15 64-800 Chodzież
18.	Ciechanów	Łydynia	ul. Strażacka 5 06-400 Ciechanów
19.	Czechowice- Dziedzice	Multikino Czechowice-Dziedzice	ul. Legionów 83A 43-502 Czechowice- Dziedzice
20.	Dąbrowa Górnicza	Helios/Galeria Pogoria	ul. Jana III Sobieskiego 6 41-300 Dąbrowa Górnicza
21.	Dąbrowa Tarnowska	Sokół/Dąbrowa Tarnowska	Ul. Kościuszki 11 33-200 Dąbrowa Tarnowska
22.	Elbląg	Multikino Elbląg	ul. płk. Dąbka 152 82-300 Elbląg
23.	Elbląg	Światowid/Elbląg	Plac Jagiellończyka 1 82-300 Elbląg

24.	Ełk	Planet Cinema/Ełk	plac Miejski 1 19-300 Ełk
25.	Ełk	Ełckie Centrum Kultury	Ul. Wojska Polskiego 47 19-300 Ełk
26.	Gdańsk	Helios/Galeria Alfa Centrum	ul. Kołobrzeska 41c 80-391 Gdańsk
27.	Gdańsk	Helios/Galeria Metropolia	ul. J. Kilińskiego 4 80-452 Gdańsk
28.	Gdańsk	Helios/Forum Gdańsk	ul. Targ Sienny 7 80-806 Gdańsk
29.	Gdańsk	Multikino Gdańsk	al. Zwycięstwa 14 80-219 Gdańsk
30.	Gdańsk	Cinema 1 Gdańsk	ul. Schuberta 102A 80-172 Gdańsk
31.	Gdynia	Helios/Centrum Riviera	ul. Kazimierza Górskiego 2 81-304 Gdynia
32.	Ruszwice, gm. Głogów	Cinema 3D Głogów	ul. Piłsudskiego 19 67-210 Ruszwice
33.	Gniezno	Helios/Galeria Gniezno	ul. Pałucka 2 62-200 Gniezno
34.	Gorzów Wielkopolski	Helios/Galeria Askana	al. Konstytucji 3 Maja 102 66-400 Gorzów Wielkopolski
35.	Gorzów Wielkopolski	Cinema 3D Gorzów Wlkp.	ul. Kombatantów 30 66-400 Gorzów Wielkopolski
36.	Grodzisk Mazowiecki	Kino Centrum Kultury Grodzisk Mazowiecki	ul. Spółdzielcza 9 05-825 Grodzisk Mazowiecki
37.	Grudziądz	Helios/Galeria Alfa	ul. Chełmińska 4 86-300 Grudziądz
38.	Iława	Kino-Teatr Pasja	ul. Niepodległości 13 14-200 Iława
39.	Inowrocław	Kinomax	ul. Jana Molla 3 88-100 Inowrocław
40.	Jarocin	Echo	ul. Gołębia 1 63-200 Jarocin
41.	Jarosław	Kino Na Biegunach	Ul. Gen. Władysława Eugeniusza Sikorskiego 2a 37-500 Jarosław
42.	Jaworzno	Multikino Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59 43-600 Jaworzno
43.	Jelenia Góra	Helios/ Galeria Sudecka	al. Jana Pawła II 51 58-506 Jelenia Góra
44.	Kalisz	Helios/Galeria Amber	ul. Górnosłaska 82 62-800 Kalisz
45.	Kalisz	Cinema 3D Kalisz/Galeria Tęcza	ul. 3-go Maja 1 62-800 Kalisz
46.	Katowice	Helios/Galeria Libero	ul. Kościuszki 229 40-600 Katowice
47.	Katowice	Multikino Katowice	ul. 3 Maja 30 40-097 Katowice
48.	Kędzierzyn-Koźle	Helios/Odrzańskie Ogrody	al. Armii Krajowej 38 47-220 Kędzierzyn-Koźle



49.	Kielce	Moskwa	ul. Staszica 5 25-008 Kielce
50.	Kielce	Helios/Galeria Echo	ul. Świętokrzyska 20 25-329 Kielce
51.	Kielce	Multikino Kielce	ul. Warszawska 26 25-312 Kielce
52.	Kłodzko	Cinema 3D Kłodzko	ul. Noworudzka 2 57-300 Kłodzko
53.	Kołobrzeg	Wybrzeże	ul. Łopuskiego 24 78-100 Kołobrzeg
54.	Konin	Helios/Galeria nad jeziorem	ul. Paderewskiego 8 62-510 Konin
55.	Koszalin	Kryterium	ul. Zwycięstwa 105 75-001 Koszalin
56.	Koszalin	Multikino Koszalin	ul. Paderewskiego 1 75-900 Koszalin
57.	Kościerzyna	Remus	ul. 3 Maja 9 83-400 Kościerzyna
58.	Kraków	Kino Kijów	Al. Zygmunta Krasińskiego 34 30-101 Kraków
59.	Kraków	Kino Pod Baranami	Rynek Główny 27 31-010 Kraków
60.	Kraków	Multikino Kraków	ul. Dobrego Pasterza 128 30-962 Kraków
61.	Krosno	Helios/Galeria Vivo!	ul. Bieszczadzka 29 38-400 Krosno
62.	Legnica	Helios/Galeria Piastów	ul. Najświętszej Marii Panny 9 59-220 Legnica
63.	Leszno	Cinema 3D Leszno	al. Konstytucji 3 Maja 12 64-100 Leszno
64.	Leżajsk	MCK/Leżajsk	ul. Mickiewicza 65 37-300 Leżajsk
65.	Lubin	Muza/Lubin	al. Armii Krajowej 1 59-300 Lubin
66.	Lubin	Helios/Galeria Cuprum Arena	ul. Generała Władysława Sikorskiego 20 59-300 Lubin
67.	Lublin	Bajka/Lublin	ul. Radziszewskiego 8 20-039 Lublin
68.	Lublin	Multikino Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 36B 20-147 Lublin
69.	Łęczyca	Górnik	ul. Kaliska 45 99-100 Łęczyca
70.	Łódź	Helios/Sukcesja	Al. Politechniki 1 90-590 Łódź
71.	Łódź	Multikino Łódź	ul. Piłsudskiego 5 90-001 Łódź
72.	Mielec	Cinema 3D Mielec	ul. Powstańców Warszawy 4 39-300 Mielec
73.	Międzyrzecz	Międzyrzecki Ośrodek Kultury	ul. Konstytucji 3 Maja 30

			66-300 Międzyrzecz
74.	Mysłowice	GO KINO Mysłowice	ul. Katowicka 64 41-400 Mysłowice
75.	Nowy Sącz	Sokół/Nowy Sącz	ul. Jana Długosza 3 33-300 Nowy Sącz
76.	Nowy Sącz	Helios/Galeria Trzy Korony	ul. Lwowska 80 33-300 Nowy Sącz
77.	Nowy Targ	Tatry	ul. Jana Kazimierza 17 34-400 Nowy Targ
78.	Nysa	Cinema N3D	al. Lompy 3 48-300 Nysa
79.	Olsztyn	Helios/Galeria Alfa Centrum	ul. Piłsudskiego 16 10-576 Olsztyn
80.	Olsztyn	Multikino Olsztyn	ul. Juliana Tuwima 26 10-748 Olsztyn
81.	Oława	GO KINO/Quick Park Oława	Ul. Nowy Otok 11, 55-200 Oława
82.	Opole	Helios/Galeria Solaris	pl. Kopernika 17 45-040 Opole
83.	Ostrołęka	Jantar	Inwalidów Wojennych 23 07-410 Ostrołęka
84.	Ostrzeszów	Piast/Ostrzeszów	ul. Gorgolewskiego 12 63-500 Ostrzeszów
85.	Oświęcim	Planet Cinema/Oświęcim	ul. Powstańców Śląskich 1 32-600 Oświęcim
86.	Pabianice	Tomi	ul. Gdańska 4 95-200 Pabianice
87.	Piła	Helios/Galeria Kasztanowa	al. Powstańców Wielkopolskich 99 64-920 Piła
88.	Piotrków Trybunalski	Helios/Galeria Focus	ul. Słowackiego 123 97-300 Piotrków Trybunalski
89.	Płock	NoveKino Przedwiośnie	ul. Tumska 5a 09-402 Płock
90.	Płock	Helios/Galeria Wisła	ul. Wyszogrodzka 144 09-400 Płock
91.	Płońsk	Kalejdoskop	Ul. Płocka 50 09-100 Płońsk
92.	Połczyn-Zdrój	Goplana	ul. Wojska Polskiego 54 78-320 Połczyn-Zdrój
93.	Poznań	Rialto/Poznań	ul. Dąbrowskiego 38 60-842 Poznań
94.	Poznań	Helios/Galeria Posnania	ul. Pleszewska 1 61-136 Poznań
95.	Poznań	Multikino Poznań	ul. Królowej Jadwigi 51 61-872 Poznań
96.	Poznań	Multikino Poznań Malta	Ul. Maltańska 1 61-131 Poznań
97.	Poznań	Multikino Poznań Stary Browar	Ul. Półwiejska 42 61-888 Poznań
98.	Pruszków	Multikino Pruszków	Ul. Sienkiewicza 19

			05-800 Pruszków
99.	Przemyśl	Centrum Kultury/Przemyśl	ul. Stanisława Konarskiego 9 37-700 Przemyśl
100.	Przemyśl	Helios/Galeria Sanowa	ul. Brudzewskiego 1 37-700 Przemyśl
101.	Puławy	Sybilla	al. Partyzantów 6 24-100 Puławy
102.	Radom	Helios/obiekt wolnostojący	ul. Poniatowskiego 5 26-610 Radom
103.	Radom	Multikino Radom	ul. Bolesława Chrobrego 1 26-609 Radom
104.	Radomsko	Miejski Dom Kultury/Radomsko	ul. Brzeźnicka 5 97-500 Radomsko
105.	Rawicz	Promień	ul. Przyjemskiego 35 63-900 Rawicz
106.	Rumia	Multikino Rumia	ul. Sobieskiego 14A 84-200 Rumia
107.	Rybnik	Multikino Rybnik	ul. Chrobrego 1 44-200 Rybnik
108.	Rzeszów	Zorza/Rzeszów	ul. 3-go Maja 28 35-030 Rzeszów
109.	Rzeszów	Helios/obiekt wolnostojący	al. Powstańców Warszawy 14 35-001 Rzeszów
110.	Rzeszów	Multikino Rzeszów	ul. Kopisto 1 35-315 Rzeszów
111.	Rzeszów	Helios/Galeria Rzeszów	ul. Piłsudskiego 44 35-001 Rzeszów
112.	Siedlce	NoveKino Siedlce	ul. Wiszniewskiego 4 08-100 Siedlce
113.	Siedlce	Helios/Galeria Siedlce	ul. Piłsudskiego 74 08-110 Siedlce
114.	Skarżysko-Kamienna	Centrum/Skarżysko-Kamienna	ul. Słowackiego 25 26-110 Skarżysko-Kamienna
115.	Skierniewice	Polonez	ul. Wita Stwosza 2/4 96-100 Skierniewice
116.	Słupsk	Multikino Słupsk	ul. Szczecińska 58 76-200 Słupsk
117.	Sochaczew	Odeon Sochaczew	Ul. Żeromskiego 8 96-500 Sochaczew
118.	Sopot	Multikino Sopot	ul. Bohaterów Monte Cassino 63 81-701 Sopot
119.	Sosnowiec	Helios/obiekt wolnostojący	ul. Modrzejowska 32b 41-200 Sosnowiec
120.	Stalowa Wola	Helios/Galeria Vivo!	ul. Chopina 42 37-450 Stalowa Wola
121.	Starachowice	Helios/Galeria Galardia	ul. Kardynała Wyszyńskiego 14 27-200 Starachowice
122.	Stargard	Stargardzkie Centrum Kultury	ul. Piłsudskiego 105 73-110 Stargard

123.	Suwałki	Cinema Lumiere	ul. Dwernickiego 15/301 16-400 Suwałki
124.	Szczecin	Pionier/Szczecin	al. Wojska Polskiego 2 70-470 Szczecin
125.	Szczecin	Helios/Galeria Kupiec	ul. Bolesława Krzywoustego 9-10 70-250 Szczecin
126.	Szczecin	Multikino Szczecin	ul. Wyzwolenia 18/20 70-554 Szczecin
127.	Szczecin	Helios/Outlet Park	ul. Andrzeja Struga 42 70-784 Szczecin
128.	Szczecinek	Wolność	ul. Kard. Wyszyńskiego 65 78-400 Szczecinek
129.	Świdnica	Cinema 3D Świdnica	ul. Westerplatte 29 58-100 Świdnica
130.	Świdnik	Lot/Świdnik	al. Lotników Polskich 24 21-040 Świdnik
131.	Świebodzin	MaxKino Świebodzin	Ul. Słowiańska 1 66-200 Świebodzin
132.	Świnoujście	Cinema 3D Świnoujście	ul. Dąbrowskiego 5 72-600 Świnoujście
133.	Tarnów	Cinema 3D Tarnów	ul. Krakowska 149 33-100 Tarnów
134.	Tczew	Helios/Galeria Kociewska	ul. Pomorska 1 83-110 Tczew
135.	Tomaszów Mazowiecki	Helios/Galeria Tomaszów	ul. Warszawska 1 97-200 Tomaszów Mazowiecki
136.	Tychy	Multikino Tychy	al. Jana Pawła II 16/18 43-100 Tychy
137.	Warszawa Młociny	Multikino Warszawa Młociny	ul. Zgrupowania AK "Kampinos" 15 01-943 Warszawa
138.	Warszawa	Cinema 3D CH Atrium Reduta	Al. Jerozolimskie 148 02-326 Warszawa
139.	Warszawa	Helios/CH Blue City	Al. Jerozolimskie 179 02-222 Warszawa
140.	Warszawa	Kinoteka Multiplex	Plac Defilad 1 00-901 Warszawa
141.	Warszawa	Wisła/Warszawa	pl. Wilsona 2a 01-615 Warszawa
142.	Warszawa	Multikino Warszawa Targówek	ul. Głębocka 15 03-287 Warszawa
143.	Warszawa	Multikino Warszawa Ursynów	al. Komisji Edukacji Narodowej 60 02-777 Warszawa
144.	Warszawa	Multikino Warszawa Wola	ul. Górczewska 124 01-460 Warszawa
145.	Warszawa	Multikino Warszawa Złote Tarasy	ul. Złota 59 00-120 Warszawa
146.	Wieluń	Kino-Teatr Syrena	Ul. Narutowicza 2

			98-300 Wieluń
147.	Włocławek	Multikino Włocławek	Ul. Pułaskiego 10-12 87-800 Włocławek
148.	Wołomin	Helios/Galeria Wołomin	ul. Geodetów 2 05-200 Wołomin
149.	Wrocław	Helios/Aleja Bielany	al. Czekoladowa 7-9 55-040 Bielany Wrocławskie
150.	Wrocław	Helios/Magnolia	ul. Legnicka 58 54-204 Wrocław
151.	Wrocław	OH Kino Wrocław	ul. Powstańców Śląskich 2-4 53-333 Wrocław
152.	Wrocław	Multikino Wrocław Pasaż	plac Grunwaldzki 22 50-363 Wrocław
153.	Zabrze	Planet Cinema	Plac Teatralny 12 41-800 Zabrze
154.	Zabrze	Multikino Zabrze	ul. Gdańska 18 41-800 Zabrze
155.	Zakopane	Giewont	ul. Kościuszki 4 34-500 Zakopane
156.	Zakopane	Sokół/Zakopane	ul. Orkana 2 34-500 Zakopane
157.	Zamość	Centrum Kultury Filmowej Stylowy	ul. Odrodzenia 9 22-400 Zamość
158.	Zgorzelec	Multikino Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52a 59-900 Zgorzelec
159.	Złocieniec	Mewa/Złocieniec	ul. Połczyńska 6 78-520 Złocieniec
160.	Pabianice	Helios/Galeria Tkalnia	Ul. Grobelna 8 95-200 Pabianice
161.	Legionowo	Helios/Galeria Gondola	ul. Piłsudskiego 31C 05-120 Legionowo

**Załącznik numer 2:**  
**REGULAMIN Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl)**

## 1. DEFINICJE

1.1. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin zakupu i rezerwacji biletów do kin sieci Multikino poprzez stronę internetową „[www.multikino.pl](http://www.multikino.pl)”;

1.2. **„Witryna”** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl), której administratorem jest Sprzedawca;

1.3. **„Sprzedawca”** - Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2 (00-032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł, REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901;

1.4. **„Kina”** – kina pod szyldem „Multikino” położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest Sprzedawca;

1.5. **„Bilet”** – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednym oznaczonym seansie filmowym (lub innym wydarzeniu) w Kinie ze wskazaniem miejsca, możliwy do nabycia lub zarezerwowania za pośrednictwem Witryny; Bilet zakupiony poprzez Witrynę ma formę fotokodu (kodu QR), który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email oraz SMS;

1.6. **„Użytkownik”** – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu;

1.7. **„Konto Użytkownika”** – oznacza „Konto” zgodnie z definicją określoną w „Regulaminie Świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl)”;

1.8. **„Strona Płatności”** – strona internetowa [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), administrowana przez DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

1.9. **Regulamin płatności** – regulamin dostępny pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin> lub regulamin dostępny pod adresem: [http://static.payu.com/sites/terms/files/payu\\_terms\\_of\\_service\\_single\\_transaction\\_pl\\_pl.pdf](http://static.payu.com/sites/terms/files/payu_terms_of_service_single_transaction_pl_pl.pdf).

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji Biletów za pośrednictwem Witryny.

2.2. Każdy Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją Biletu za pośrednictwem Witryny.

2.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz rezerwacji, zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

2.4. Korzystanie z Witryny wymaga spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych:

A. oprogramowanie: dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript, program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader możliwy do pobrania za pomocą strony internetowej [www.adobe.com](http://www.adobe.com)),

B. wymagania sprzętowe: urządzenie z dostępem do Internetu, procesor: architektura x 86 1GHz lub odpowiedniki w pozostałych architekturach, pamięć RAM: min. 256 MB, karta wideo i monitor o rozdzielczości Super XGA (1024x768) lub wyższej oraz mysz lub inny manipulator i klawiatura.

2.5. Użytkownik może założyć Konto Użytkownika zgodnie z Regulaminem Świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl), a w przypadku podania danych wymaganych dla pełnej funkcjonalności Konta Użytkownika będzie mógł korzystać z dodatkowych korzyści w postaci zniżek i promocji w Kinach:

### 3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

3.1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.

3.2. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:

- A. wybór Kina oraz seansu filmowego, którego dotyczyć ma Bilet lub Bilety,
- B. wybór miejsc na sali kinowej, przy czym należy w pierwszej kolejności wybierać miejsca przy miejscach już zajętych, przy przejściu lub zostawiając parzystą ilość wolnych miejsc przerwy w przeciwnym wypadku nie będzie możliwości kontynuowania zamówienia,
- C. wybór opcji „kup bilet”,
- D. wybór kategorii cenowej Biletów,
- E. opcjonalnie albo zalogowanie się do Konta Użytkownika albo podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego) korzystając z zakupu jako gość (tj. bez korzystania z Konta Użytkownika), przy czym Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyłączenia możliwości zakupu jako gość w szczególnych przypadkach,
- F. wybór zniżek na zestawy gastronomiczne, przy czym Sprzedawca zastrzega sobie możliwość prezentacji kuponów zniżkowych tylko dla Użytkowników zalogowanych tj. dokonujących zakupu po zalogowaniu się do Konta Użytkownika,
- G. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu,
- H. wybór jednej z podanych metod płatności oraz akceptacja Regulaminu płatności, l. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w ikonę „Kupuję i płacę”.

3.3. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali kinowej, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.

3.4. Za pośrednictwem Witryny Użytkownik może zamówić Bilety na seanse filmowe z bieżącego repertuaru Kina (lub na inne wydarzenie), których sprzedaż umożliwił Sprzedawca. Sprzedawca zastrzega, że zakup Biletu za pośrednictwem Witryny na seans filmowy w technologii 3D jest możliwy wyłącznie wraz z voucherem na udostępnienie okularów 3D (w zależności od technologii projekcji – udostępnienie nastąpi poprzez wynajem albo sprzedaż okularów). Ze względów organizacyjnych zakup Biletu na seans filmowy w technologii 3D bez jednoczesnego nabycia vouchera na udostępnienie okularów 3D jest możliwy wyłącznie w kasach Kina. Szczegółowe zasady udostępniania okularów 3D określone są w Załączniku nr 4 do Regulaminu Kina.

3.5. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy (lub na inne wydarzenie) za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasach Kin. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż na 30 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczyć ma zamawiany Bilet. W przypadku złożenia zamówienia później może nastąpić opóźnienie w dostawie Biletów.

3.6. Użytkownik ma prawo do zamówienia nie więcej niż 10 Biletów w jednym zamówieniu.

3.7. Zamawiając Bilet ulgowy Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że realizacja uprawnienia wstępu na seans filmowy (lub inne wydarzenie) w Kinie za okazaniem Biletu ulgowego jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w Witrynie oraz w każdym z Kin.

### 4. PŁATNOŚĆ

- 4.1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwy będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia albo przy wykorzystaniu Kodu lub Kuponu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do „Regulaminu kina”.
- 4.2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych w Witrynie w czasie składania zamówienia.
- 4.3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów wraz z kosztami dodatkowymi, które zostaną wskazane na podsumowaniu zamówienia. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.
- 4.4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.
- 4.5. Płatność dokonana po upływie 15 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami Regulaminu płatności.
- 4.6. Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **5. DOSTAWA I REALIZACJA BILETU**

5.1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet:

A. w formie SMS: około 5 minut od momentu dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia, na numer telefonu komórkowego wskazany przez Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca odnośnik (adres URL), po którego uruchomieniu na telefon komórkowy wskazany przez Użytkownika zostanie pobrany Bilet w postaci fotokodu (kodu QR);  
oraz

B. w formie email – około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia, na adres email podany przez Użytkownika zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF.

5.2. . Bilet przesłany w formie wiadomości SMS i e-mail zawiera:

- A. dane seansu (Kino, data, sala), na który obowiązuje Bilet,
- B. informacje o wybranych miejscach na sali (rzęd, miejsce),
- C. numer transakcji,
- D. kody uprawniające Użytkownika do odebrania zniżek na zestawy gastronomiczne jeśli zostały wybrane.

5.3. Warunkiem odczytania Biletu w formie SMS i e-maila jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci danego operatora i sieci Internet.

5.4. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego Użytkownikowi w formie email jest:

A. urządzenie z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF,

ewentualnie dodatkowo

B. drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.

5.5. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi Kina obsługującemu bramkę biletową:

A. urządzenia z wyświetlonym fotokodem lub wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm,



B. dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego.

W przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności Biletu lub co do tożsamości osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy jest upoważniony do zażądania okazania przez Użytkownika dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.

5.6. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu w formie SMS lub email ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar Biletu wynosi do 150 KB (w formie email) oraz 15 KB (w formie SMS).

5.7. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów wskazanych w punkcie 5.2. - 5.4. Regulaminu Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub uzyskania jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

5.8. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego, którego dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w seansie filmowym (lub w innym wydarzeniu) w Kinie poza terminem ważności Biletu.

5.9. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w Kinie kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do udziału w seansie filmowym będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

5.10. W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza salę kinową w trakcie trwania seansu filmowego, powinien okazać pracownikowi Kina Bilet w sposób wskazany w punkcie 5.4. pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę kinową i udziału w dalszej części seansu filmowego.

## **6. ODBIÓR BILETU W KASIE KINA**

6.1. Użytkownik, który z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przedstawić Biletu w sposób wskazany w punkcie 5.4. Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kasie Kina, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

6.2. Bilet można odebrać wyłącznie w kasie tego Kina, w którym ma być wyświetlanym seans filmowy (lub inne wydarzenie), którego dotyczy Bilet.

6.3. Odbiór Biletu w kasie Kina możliwy jest nie później niż w ciągu 15 minut od rozpoczęcia seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego Bilet dotyczy.

6.4. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przed innymi klientami Kina zakupującymi bilety bezpośrednio w kasie Kina.

6.5. Celem odbioru Biletu w kasie Kina Użytkownik powinien okazać dokument tożsamości (np.: dowód osobisty, legitymację studencką lub uczniowską) oraz podać następujące dane:

A. numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz

B. adres email i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.

6.6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim. Postanowienia punkcie 5.8. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

6.7. Sprzedawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru Biletu w kasie Kina z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a w szczególności:

A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika;

B. w przypadku braku możliwości odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 6.3. ze względu na liczbę osób oczekujących przed kasą Kina.

W takim wypadku Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub uzyskania jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

## **7. ZWROT BILETU**

7.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 5 Regulaminu lub odebrany w kasie Kina w sposób wskazany w punkcie 6 Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.

7.2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:

A. w przypadku, gdy fotokod na Bilecie nie będzie możliwy do odczytania w Kinie, mimo spełnienia przez Użytkownika wymagań określonych w punkcie 5.2. - 5.4. Regulaminu,

B. w przypadku odwołania seansu filmowego, którego dotyczy Bilet, lub opóźnienia w rozpoczęciu seansu o więcej niż 30 minut,

C. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy

– z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu,

D. w terminie 14 dni od zakupu Biletu, ale nie później niż przed rozpoczęciem sensu filmowego, na który został zakupiony Bilet.

7.3. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje:

A. w przypadku zmiany sali, w której zostanie wyświetlony seans filmowy, przy czym Sprzedawca zobowiązuje się, że w miarę możliwości miejsce przypisane Biletowi na nowej sali posiadać będzie zbliżoną lokalizację (w stosunku do ekranu) do lokalizacji pierwotnie wybranej przez Użytkownika,

B. w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu seansu filmowego o nie więcej niż 30 minut,

C. w przypadku określonym w punkcie 6.7. Regulaminu.

7.4. W przypadku odwołania seansu filmowego (lub innego wydarzenia) Sprzedawca dołoży starań w celu bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu lub poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu podany w momencie zakupu biletu.

7.5. Użytkownik powinien dokonać zwrotu Biletu, pod rygorem utraty prawa do takiego zwrotu:

A. on-line - 15 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczył Bilet (uwidocznioną na Bilecie) korzystając ze strony [www.multikino.pl/zwrot\\_biletu](http://www.multikino.pl/zwrot_biletu) wpisując numer transakcji, wybierając kino, do którego został zakupiony bilet oraz podając numer telefonu podany przy składaniu zamówienia. Zwrot jest potwierdzany wiadomością e-mail przesłaną na adres podany w trakcie składania zamówienia. Możliwość zwrotów dotyczy tylko biletów, które nie zostały zrealizowane w sposób opisany w punkcie 5.5 Regulaminu.

B. w kasie Kina (tylko w przypadku opisanym w punkcie 7.2 A, B, C) – 15 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczył Bilet, możliwość zwrotów dotyczy tylko biletów, które nie zostały zrealizowane w sposób opisany w punkcie 5.5 Regulaminu.

7.6. W przypadku określonym w punkcie 7.2. A Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu wyłącznie w kasie Kina, którego dotyczył Bilet. Zwrot nastąpi po okazaniu w kasie Kina: Biletu i dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, legitymacji studenckiej lub uczniowskiej) oraz podaniu następujących danych:

A. numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz

B. adres email i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.

7.7. W przypadkach określonych w punktach 7.2. B i 7.2 D Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu – wedle swojego wyboru – w sposób wskazany w punkcie 7.5. lub 7.6. Regulaminu.

7.8. Wypłata środków za zwracany Bilet nastąpi tą samą metodą płatności, która była użyta w czasie dokonywania transakcji w terminie zależnym od użytej metody. W przypadku jeśli w transakcji były użyte Kody/Kupony zostaną one przywrócone do użycia. W przypadku wskazanym w punkcie 7.5 B Użytkownik otrzyma zwrot płatności w kasie Kina gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu przez pracownika Sprzedawcy zasadności zwrotu. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu Użytkownik otrzyma w kasie Kina informację o przyczynach nieuwzględnienia zgłoszenia.

## **8. REZERWACJA**

8.1. Dokonanie rezerwacji Biletu następuje poprzez wykonanie na kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:

A. wybór Kina oraz seansu filmowego, którego dotyczyć ma Bilet lub Bilety,

B. wybór miejsc na sali kinowej, na które obowiązywać będą Bilety, przy czym należy w pierwszej kolejności wybierać miejsca przy miejscach już zajętych, przy przejściu lub zostawiając parzystą ilość wolnych miejsc przerwy w przeciwnym wypadku nie będzie możliwości kontynuowania zamówienia,

C. wybór opcji „rezerwuję to miejsce”,

D. zalogowanie się do Konta Użytkownika lub podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego) korzystając z zakupu jako gość, przy czym Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyłączenia możliwości zakupu jako gość,

E. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu i potwierdzenie woli rezerwacji Biletu poprzez kliknięcie w ikonę „DALEJ”,

F. potwierdzenie rezerwacji Biletu poprzez kliknięcie w link „Potwierdzam” otrzymanym w emailu wysłanym na adres podany podczas procesu rezerwacji, przy czym potwierdzenie rezerwacji jest wymagane jedynie dla rezerwacji składanych z użyciem opcji jako gość.

8.2. Dokonanie rezerwacji Biletu powinno nastąpić nie później niż w czasie 15 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali kinowej, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego czasu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury rezerwacji.

8.3. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania, na które z seansów filmowych z repertuaru Kina będzie możliwa rezerwacja na pośrednictwem Witryny, jak również o okresie, w którym rezerwacja Biletu na dany seans filmowy będzie możliwa. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, dokonanie rezerwacji będzie możliwe nie później niż na 30 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczyć ma rezerwowany Bilet.

8.4. Użytkownik ma prawo do rezerwacji za pośrednictwem Witryny nie więcej niż 10 Biletów na dany seans filmowy.

8.5. Użytkownik podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem Witryny nie wybiera kategorii cenowej Biletu. Ewentualny wybór Biletu zniżkowego (wraz z weryfikacją dokumentu uprawniającego do zniżki) ma miejsce podczas odbioru zarezerwowanego Biletu w kasie Kina.

8.6. Użytkownik, który dokonał rezerwacji, otrzyma potwierdzenie jej przyjęcia w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas dokonywania rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji zostanie wysłane w ciągu 15 minut od otrzymania rezerwacji przez Sprzedawcę. Potwierdzenie rezerwacji będzie zawierać:

A. dane seansu (Kino, data, sala), na który obowiązywać ma zarezerwowany Bilet

B. dane zarezerwowanych miejsc na sali (rzęd, miejsce),

C. numer rezerwacji,

D. link umożliwiający wcześniejszy zakup zarezerwowanego Biletu,

E. link umożliwiający anulowanie rezerwacji.

8.7. Zakup Biletu zarezerwowanego poprzez Witrynę możliwy jest w kasie Kina, w którym ma być wyświetlany seans filmowy, którego dotyczy Bilet, jak również poprzez kliknięcie na link „ZAPŁAĆ ONLINE” otrzymany w emailu z potwierdzeniem rezerwacji. Użytkownik może zakupić zarezerwowany Bilet w dowolnej kasie Kina. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w zakupie Biletu przed klientami Kina, którzy nie dokonali rezerwacji.

8.8. Zakup zarezerwowanego Biletu następuje poprzez:

A. podanie w kasie Kina numeru rezerwacji, a w razie jego braku – imienia i nazwiska (wraz z okazaniem dokumentu ze zdjęciem) oraz adresu email i numeru telefonu komórkowego,

B. okazanie w kasie Kina dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego,

C. zapłatę w kasie Kina ceny za Bilety, zgodnie z cennikiem obowiązującym w Kinie.

8.9. Zakup zarezerwowanego Biletu za pośrednictwem Witryny następuje poprzez: A. Kliknięcie w link „ZAPŁAĆ ONLINE” w wiadomości email z potwierdzeniem rezerwacji, B. Dalsze postępowanie jak w punkcie 3. Regulaminu.

8.10. W przypadku nieudanej próby opłacenia rezerwacji za pośrednictwem Witryny rezerwacja zostanie odtworzona bez zmiany numeru rezerwacji.

8.11. Zarezerwowany Bilet należy odebrać najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem seansu filmowego, którego Bilet dotyczy. Po przekroczeniu tego czasu odebranie Biletu nie jest możliwe i rezerwacja zostaje bezpowrotnie anulowana.

8.12. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru rezerwacji osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w Kinie kilku osób podających ten sam numer rezerwacji, upoważnioną do zakupu zarezerwowanego Biletu będzie osoba, która zgłosiła się w kasie jako pierwsza.

8.13. Sprzedawca nie odpowiada za niemożność zakupu zarezerwowanego Biletu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności:

A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji przez Użytkownika lub dokonanie płatności przez Użytkownika

B. w przypadku niemożności odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 8.11. ze względu na kolejkę przed kasą Kina.

## 9. PROCEDURA REKLAMACJI

9.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Witryny i sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Kina, którego sprawa dotyczy. Ustala się następujące adresy elektroniczne Kin:

<b>Kino</b>	<b>Adres</b>	<b>adres e-mail reklamacji</b>
Multikino Bydgoszcz	ul. Marszałka focha 48, 85-070 Bydgoszcz	reklamacje.bydgoszcz@multikino.pl
Multikino Czechowice-Dziedzice	ul. Legionów 83, 43-502 Czechowice-Dziedzice	reklamacje.czechowicedziedzice@multikino.pl
Multikino Elbląg	ul. Płk. Stanisława Dąbka 152, 82-300 Elbląg	reklamacje.elblag@multikino.pl
Multikino Gdańsk	al. Zwycięstwa 14, 80-219 Gdańsk	reklamacje.gdansk@multikino.pl
Multikino Gdynia	ul. Waszyngtona 21, 81-342 Gdynia	reklamacje.gdynia@multikino.pl
Multikino Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno	reklamacje.jaworzno@multikino.pl
Multikino Katowice	ul. 3 Maja 30, 40-097 Katowice	reklamacje.katowice@multikino.pl

Multikino Kielce	ul. Warszawska 26, 25-317 Kielce	reklamacje.kielce@multikino.pl
Multikino Koszalin	ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin	reklamacje.koszalin@multikino.pl
Multikino Kraków	ul. Dobrego Pasterza 128, 31-619 Kraków	reklamacje.krakow@multikino.pl
Multikino Lublin	al. Spółdzielczości Pracy 36, 20-147 Lublin	reklamacje.lublin@multikino.pl
Multikino Łódź	al. Piłsudskiego 5, 90-368 Łódź	reklamacje.lodz@multikino.pl
Multikino Olsztyn	ul. Juliana Tuwima 26, 10-748 Olsztyn	reklamacje.olsztyn@multikino.pl
Multikino Poznań 51	ul. Królowej Jadwigi 51, 61-872 Poznań	reklamacje.poznan51@multikino.pl
Multikino Poznań Malta	ul. Abp. A. Baraniaka 8, 61-131 Poznań	reklamacje.malta@multikino.pl
Multikino Poznań Stary Browar	ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań	reklamacje.starybrowar@multikino.pl
Multikino Radom	ul. Bolesława Chrobrego 1, 26-601 Radom	reklamacje.radom@multikino.pl
Multikino Rumia	ul. Sobieskiego 14A, 84-230 Rumia	reklamacje.rumia@multikino.pl
Multikino Rybnik	ul. Chrobrego 1, 44-200 Rybnik	reklamacje.rybnik@multikino.pl
Multikino Rzeszów	ul. Kopisto 1, 35-315 Rzeszów	reklamacje.rzeszow@multikino.pl
Multikino Słupsk	ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk	reklamacje.slupsk@multikino.pl
Multikino Sopot	ul. Boh. Monte Cassino 63, 81-767 Sopot	reklamacje.sopot@multikino.pl
Multikino Szczecin	ul. Wyzwolenia 18-20, 70-532 Szczecin	reklamacje.szczecin@multikino.pl
Multikino Tychy	al. Jana Pawła II 16/18, 43-100 Tychy	reklamacje.tychy@multikino.pl
Multikino Warszawa Targówek	ul. Głębocka 15, 03-287 Warszawa	reklamacje.targowek@multikino.pl
Multikino Warszawa Ursynów	al. KEN 60, 02-777 Warszawa	reklamacje.ursynow@multikino.pl
Multikino Warszawa Wola	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa	reklamacje.wola@multikino.pl
Multikino Warszawa Złote Tarasy	ul. Złota 59, 00-120 Warszawa	reklamacje.zlotetarasy@multikino.pl
Multikino Włocławek	ul. Pułaskiego 10-12, 87-800, Włocławek	reklamacje.wloclawek@multikino.pl
Multikino Wrocław Pasaż	ul. Grunwaldzka 22, 50-363 Wrocław	reklamacje.wroclawpasaz@multikino.pl
Multikino Zabrze	ul. Gdańska 18, 41-800 Zabrze	reklamacje.zabrze@multikino.pl
Multikino Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52a, 59-900 Zgorzelec	reklamacje.zgorzelec@multikino.pl

9.2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

9.3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie złożenia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji na adres wskazany w punkcie 9.1. Regulaminu. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

9.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

9.5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia.

9.6. Użytkownik o decyzji Sprzedawcy zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.

9.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem.

## 10. DANE OSOBOWE

10.1. Administratorem danych jest Sprzedawca tj.: Multikino S.A. (KRS: 000028604), ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa. Kontakt e-mailowy za pomocą formularza: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie danych osobowych można skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres e-mail: [iod@multikino.pl](mailto:iod@multikino.pl).

10.2. Dane osobowe przetwarzane są dla następujących celów:

A. rejestracji Konta Użytkownika zgodnie z zapisami sekcji 3 Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną na serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO),

B. jeśli kupowany jest Bilet – dla celów związanych z obsługą takiej transakcji i dopełnieniem wymogów prawa w tym zakresie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,

C. jeśli rezerwowany jest Bilet – dla celów związanych z obsługą takiej rezerwacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,

D. otrzymywania informacji o filmach i wydarzeniach na podany e-mail – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, E. otrzymywania informacji o filmach i wydarzeniach na podany nr telefonu (w formie SMS) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

F. otrzymywania informacji dotyczących ofert wspólnych Multikina S.A. i partnerów (na podany e-mail) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

G. przetwarzania informacji dotyczących geolokalizacji w związku z prezentacją oferty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

H. profilowania dla celów dostosowania oferty – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

I. rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

J. zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.

K. poprawiania jakości usług Multikina S.A. poprzez zasięgnięcie na ten temat opinii lub badanie satysfakcji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

L. analizowania sesji użytkowników na potrzeby identyfikowania błędów w działaniu serwisu [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

M. zapisania się na jednorazowy e-mailing w ramach usługi „Chcę zobaczyć” – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

N. w przypadku uczestnictwa w programie lojalnościowym - na potrzeby tego programu lojalnościowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO

10.3. Okres przez który dane osobowe będą przetwarzane:

A. rejestracja Konta Użytkownika w serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) – do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub żądania usunięcia danych,

B. zakup biletu i sprawozdawczość finansowa – przez okres 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego,

C. rezerwacja biletów – do 30 dni od daty seansu, na który została zrobiona rezerwacja,

D. informacje o filmach i wydarzeniach przesyłane na podany e-mail – do czasu wycofania zgody,

E. informacje o filmach i wydarzeniach przesyłane na podany nr telefonu (w formie SMS) – do czasu wycofania zgody,

F. informacje dotyczących ofert wspólnych Multikina i partnerów na podany e-mail – do czasu wycofania zgody,

G. wykorzystywanie geolokalizacji w związku z prezentacją oferty – do czasu wycofania zgody,

H. profilowania dla celów dostosowania oferty – do czasu wycofania zgody,

I. rozpatrywania reklamacji – do 30 dni od daty złożenia reklamacji,

J. zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – do czasu przedawnienia tych roszczeń zgodnie z terminami określonymi w kodeksie cywilnym,

K. zasięgnięcie opinii lub badanie satysfakcji w kontekście jakości usług Multikina S.A. – przez czas 2 lat,

L. analizowania sesji użytkowników na potrzeby identyfikowania błędów w działaniu serwisu [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) – przez czas 3 miesięcy

M. otrzymania jednorazowego e-mailingu w ramach usługi „Chcę zobaczyć” – do czasu zrealizowania e-mailingu,

N. uczestnictwa w programie lojalnościowym (na potrzeby tego programu lojalnościowego) - do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub żądania usunięcia danych lub zakończenia programu lojalnościowego.

10.4. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Sprzedawcy, jak też podmiotom udzielającym wsparcia - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Ponadto dane osobowe związane z zakupem biletu będą udostępniane: (i) PayPro S. A. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000347935), adres: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań; (ii) PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000274399) adres: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.

10.5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest zgoda, ma on prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Dane te można przesłać innemu administratorowi danych.

10.6. Jeśli Użytkownik wyrazi stosowną zgodę na profilowanie, to wówczas na podstawie informacji historycznych tj. wybieranych przez Użytkownika filmów i wydarzeń, na które dokonywał rezerwacji lub zakupu biletów, przeglądanych materiałów na stronie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl), informacji które zamieścił w swoim profilu Sprzedawca będzie, w sposób zautomatyzowany, prezentował spersonalizowaną ofertę np. informacje o filmach, które mogą zainteresować Użytkownika w przyszłości, spersonalizowaną treść serwisu, itd.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci telefonii komórkowej lub innej sieci przesyłania danych, sieci Internet, za których pośrednictwem Bilety są dostarczane Użytkownikom. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy z przesyłaniem wiadomości SMS związane z indywidualnymi ustawieniami telefonów komórkowych oraz ich konfiguracją a także z ustawieniami występującymi u operatorów sieci komórkowych.

11.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za której pośrednictwem Użytkownicy składają zamówienia i otrzymują Bilety. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia urządzeń, komputerów oraz sposób ich konfiguracji a także za ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

11.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Sprzedawcy, w kasach Kin oraz na stronie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl). W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się regulamin „Regulamin Kina” dostępny w kasach Kin oraz na stronach Witryny.

11.4. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie. Za termin wprowadzenia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w Witrynie. W przypadku zmiany Regulaminu Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Witrynie z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem. Akceptując Regulamin Użytkownik zgadza się na taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.

11.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

A. decydowania o zawartości Witryny, dokonywania w niej zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzenia Użytkowników;

B. czasowego zawieszania działania Witryny i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów przez Witrynę.

11.6. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny będzie przebiegało bez błędów czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:

A. jakiegokolwiek szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności;

B. jakiegokolwiek szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika;

C. jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny

11.7. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się w takim zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.

11.8. Zakup Biletu poprzez Witrynę nie jest uwzględniany w ramach innych akcji promocyjnych, chyba że zaakceptowane przez Sprzedawcę zasady tych akcji i programów wyraźnie stanowią inaczej.